

新型コロナウイルス感染拡大に対する当社の対応について

2020年4月13日
株式会社エイアンドティー

このたびの新型コロナウイルスによる感染症でお亡くなりになられた方々ならびにご遺族の皆様にご挨拶申し上げます。また、罹患されている方々にお見舞いを申し上げますとともに、一日も早い回復を心よりお祈り申し上げます。

当社は、4月7日に政府より発令された「緊急事態宣言」を受け、社内に危機対策本部を設置いたしました。

今般の新型コロナウイルス感染症(COVID-19)拡大に関する状況を鑑み、お客様と従業員の安全確保ならびに社内外の感染拡大抑止を図ることにより、お客様へ継続してサービスを提供できるよう、危機対策本部指揮の下、以下の対応を実施しております。

1. 当社従業員に対する感染予防策

- ・ テレワーク、フレックスタイム制を活用した時差出勤の推奨。
- ・ 国内外出張の原則禁止。
- ・ Web会議の活用。
- ・ マスクの着用、手洗い、手指消毒など感染予防の徹底。
- ・ 少しでも体調不良、倦怠感などがある従業員については自宅待機。

2. 当社事業活動について

- ・ 本対応中においても、カスタマーサポートセンター・製品出荷などは通常通り稼働しております。
- ・ 医療機関を訪問する場合、事前に訪問の目的や訪問者を伝え、訪問の可否を確認いたします。
- ・ 各医療機関、お客様のルールに従って行動いたします。
- ・ 機器の保守点検サービスを行う場合は、マスク、長袖作業着、手袋を着用いたします。

なお、今後の状況によっては訪問サービス・電話対応業務に影響が生じることも想定されます。お客様、関係者の皆様に極力ご迷惑、ご不便をおかけすることがないように努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先
株式会社エイアンドティー 危機対策本部事務局
TEL 045-440-5810