

2026年4月吉日

お客様各位

株式会社エイアンドティー
カスタマーサポート本部

ゴールデンウィークの弊社製品に関するお問い合わせ対応のご案内

拝啓 麗春の候、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ゴールデンウィーク期間中の弊社製品に関するお問い合わせ対応につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. ゴールデンウィークの休業期間と対応

期間	対応	
2026年4月28日(火)	通常営業日	24時間電話対応
2026年4月29日(水)	会社休業日	
2026年4月30日(木)～ 2026年5月1日(金)	通常営業日	
2026年5月2日(土)～ 2026年5月6日(水)	会社休業日	
2026年5月7日(木)	通常営業日	

※出張修理対応は、通常営業日の時間帯(9:00～17:30)となります。

例) 2026年4月28日(火) 17:30以降、出張修理が発生した場合、
2026年4月30日(木)より、順次対応いたします。

※24時間電話対応は、当該契約を結ばれているお客様への対応となります。

2. 休業期間中のお問い合わせ先

株式会社エイアンドティー カスタマーサポートセンター

※お問い合わせ先の電話番号は、ご使用製品と契約状況に基づき、お客様にお知らせ
しておりますフリーダイヤルにお掛けください。

※ご不明点がございましたら、弊社担当営業までお問い合わせください。

以上