

2024 年 12 月吉日

お客様各位

株式会社エイアンドティー

年末年始の弊社製品に関するお問い合わせ対応のご案内

拝啓 師走の候、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、年末年始休業期間中の弊社製品に関するお問い合わせ対応につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 年末年始の休業期間と対応

期間	対応
2024 年 12 月 27 日（金）	通常営業日（24 時間電話対応）
2024 年 12 月 28 日（土） ～ 2025 年 1 月 5 日（日）	会社休業日（24 時間電話対応）
2025 年 1 月 6 日（月）	通常営業日（24 時間電話対応）

※出張修理対応は、通常営業日の時間帯（9:00～17:30）となります。

例）2024 年 12 月 27 日（金） 17:30 以降、出張修理が発生した場合、2025 年 1 月 6 日（月）より、順次対応いたします。

※24 時間電話対応は、当該契約を結ばれているお客様への対応となります。

2. 休業期間中のお問い合わせ先

・株式会社エイアンドティー カスタマーサポートセンター

※お問い合わせ先の電話番号は、ご使用製品と契約状況に基づき、お客様にお知らせしておりますフリーダイヤルにお掛けください。

※ご不明点がございましたら、弊社担当営業までお問い合わせください。

以上